Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

POLITIQUE

La présente politique de confidentialité s'applique à l'utilisation de notre site web ou de nos services (ci-après dénommés "nous"). Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger vos informations. Nous avons adopté cette politique de confidentialité ("politique de confidentialité") pour expliquer quelles informations peuvent être collectées sur notre site web, comment nous utilisons ces informations et dans quelles circonstances nous pouvons divulguer ces informations à des tiers. Toute information que vous fournissez ne sera utilisée que conformément à cette politique. La présente politique de protection de la vie privée s'applique uniquement aux informations que nous recueillons par l'intermédiaire du site web et ne s'applique pas à la collecte d'informations provenant d'autres sources.

La présente politique de confidentialité, ainsi que les conditions d'utilisation et les conditions de vente affichées sur notre site web, définissent les règles et politiques générales régissant votre utilisation de notre site web. En fonction de vos activités lors de votre visite sur notre site web, il peut vous être demandé d'accepter des conditions supplémentaires.

CONSENTEMENT

En utilisant notre site ou nos services, vous acceptez notre politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site ou nos services.

En utilisant ce site ou nos services, vous admettez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre État ou province de résidence, ou vous nous donnez votre consentement pour permettre à toute personne mineure à votre charge d'utiliser ce site.

SÉCURITÉ

Nos magasins et nos données sont hébergés par des sociétés de gestion de magasins ou par des services d'hébergement de premier ordre tels qu'Amazon Web Services. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés. Pour protéger vos informations personnelles, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques du secteur pour nous assurer qu'elles ne sont pas consultées de manière inappropriée, mal utilisées, divulguées, perdues, modifiées ou détruites.

Pour empêcher tout accès non autorisé ou toute divulgation de vos informations, des procédures électroniques, physiques, numériques et de gestion appropriées ont été mises en œuvre pour protéger les informations que nous recueillons en ligne et garantir leur sécurité.

Nous ne stockons ni ne traitons directement aucune information susceptible d'être utilisée pour initier des paiements. Pour ce faire, nous avons conclu des contrats avec des prestataires de services de paiement spécialisés qui ont mis en œuvre les meilleures pratiques auditées au niveau international pour protéger vos informations de paiement. Par exemple, ils cryptent vos données en utilisant la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Les exigences de la norme PCI-DSS visent à garantir le traitement sécurisé des informations relatives aux cartes de crédit par notre magasin et ses prestataires de services.

Nous adoptons des pratiques et des mesures de sécurité appropriées en matière de collecte, de stockage et de traitement des données pour protéger contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction de vos informations personnelles, de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, de vos informations de transaction et des données stockées sur notre site. Les échanges de données sensibles et privées entre le site et ses utilisateurs se font par le biais d'un canal de communication sécurisé SSL, crypté et protégé par des signatures numériques.

COMMENT NOUS COLLECTONS LES INFORMATIONS

Comme la plupart des opérateurs de sites web, nous recueillons des informations d'identification non personnelles que les navigateurs et serveurs web mettent généralement à disposition, telles que le type de navigateur, les préférences linguistiques, le site de référence, ainsi que la date et l'heure de chaque demande du visiteur. La collecte d'informations d'identification non personnelles a pour but de mieux comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site web. De temps à autre, nous pouvons publier des informations non personnelles agrégées, par exemple en publiant un rapport sur les tendances d'utilisation de notre site web.

Nous recueillons également des informations potentiellement nominatives telles que les adresses de protocole Internet (IP) pour les utilisateurs connectés et pour les utilisateurs qui laissent des commentaires sur nos articles de blog. Nous ne divulguons les adresses IP des utilisateurs connectés et des commentateurs que dans les circonstances décrites ci-dessous.

Nous recueillons également diverses informations permettant une identification personnelle, telles que, par exemple, les adresses électroniques, le nom de l'acheteur, les adresses de livraison ou de facturation et les données relatives aux ordonnances individuelles. Nous utilisons ces informations pour exécuter votre commande ou pour comprendre comment vous utilisez nos services et les personnaliser.

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive d'exemples de la manière dont nous collectons des informations.

COOKIES

Afin d'enrichir et de perfectionner votre expérience en ligne, nous utilisons des cookies, ainsi que des technologies et des services similaires fournis par d'autres, pour afficher un contenu ou une publicité personnalisés et enregistrer vos préférences sur votre ordinateur.

Un cookie est une chaîne d'informations qu'un site web stocke sur l'ordinateur d'un visiteur et que le navigateur du visiteur fournit au site web à chaque fois que le visiteur revient. Nous utilisons des cookies pour identifier et suivre les visiteurs, leur utilisation de nos sites et services, et leurs préférences en matière de services ou d'accès. Les visiteurs qui ne souhaitent pas que des cookies soient placés sur leur ordinateur doivent configurer leur navigateur de manière à refuser les cookies avant d'utiliser nos services, tout en gardant à l'esprit que certaines fonctionnalités de notre site web peuvent ne pas fonctionner correctement sans l'aide de cookies.

TRANSACTIONS DE COMMERCE ÉLECTRONIQUE

Les personnes qui passent une commande auprès de nous sont invitées à fournir des informations supplémentaires, y compris, le cas échéant, les informations personnelles et financières nécessaires au traitement de ces transactions. Dans chaque cas, nous ne recueillons ces informations que dans la mesure où elles sont nécessaires ou appropriées pour exécuter la commande ou pour atteindre l'objectif de l'interaction du visiteur avec nos services.

SERVICE CLIENTÈLE

Nous pouvons, sans autre avis ou avertissement et à notre seule discrétion, surveiller, enregistrer et traiter toute communication avec vous par courrier électronique, téléphone ou autres canaux numériques à des fins de contrôle de la qualité et de formation, ou pour notre propre protection.

COMMUNICATION

Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des courriels, des documents imprimés ou des offres commerciales concernant

nos produits ou services. Nous surveillons également la manière dont nos utilisateurs réagissent à ces éléments de communication et nous essayons de maximiser leur valeur pour vous.

RÉSEAUX PUBLICITAIRES

Les publicités apparaissant sur notre site web, et les publicités apparaissant partout ailleurs sur l'internet ou sur les appareils mobiles, peuvent vous être fournies par des partenaires publicitaires qui peuvent installer des cookies. Ces cookies permettent au serveur publicitaire de reconnaître votre ordinateur chaque fois qu'il vous envoie une publicité en ligne afin de compiler des informations sur vous ou sur d'autres personnes qui utilisent votre ordinateur. Ces informations permettent aux réseaux publicitaires, entre autres, de diffuser des publicités ciblées qui, selon eux, vous intéressent le plus.

Vous pouvez souvent définir vos préférences quant à la manière dont les réseaux publicitaires collectent et utilisent vos données, ou quant à ce qu'ils vous montrent. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver entièrement la publicité ciblée par centres d'intérêt en paramétrant les cookies ou en utilisant de manière permanente un plugin de navigateur.

Nous pouvons payer certains de nos partenaires publicitaires pour qu'ils nous aident à vous envoyer de la publicité électronique. Nous pouvons également percevoir une commission sur certains liens figurant sur notre site web ou en facilitant vos commandes. Cela n'affecte pas vos achats ni les prix que vous pouvez trouver sur nos sites.

LIENS AVEC DES TIERS

Notre service peut contenir des liens vers des sites externes qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez dirigé vers son site. Ces services sont régis par leur politique de confidentialité et non par la nôtre. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites, produits ou services de tiers, et nous n'assumons aucune responsabilité à cet égard.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous utilisons les informations susmentionnées en premier lieu pour générer des statistiques (informations globales) concernant, entre autres, le comportement des visiteurs de notre site web, leurs transactions et leurs profils. Nous pouvons afficher ces informations publiquement ou les fournir à d'autres, à condition qu'elles restent au niveau agrégé.

Nous recueillons et utilisons des informations personnelles à diverses fins, notamment pour

Améliorer le service à la clientèle. Vos informations nous aident à répondre plus efficacement à vos demandes de service à la clientèle et à vos besoins d'assistance.

Pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur. Nous pouvons utiliser des informations globales pour comprendre comment nos utilisateurs, en tant que groupe, utilisent les services et les ressources fournis sur notre site.

Améliorer notre site. Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les offres de notre site web sur la base des informations et des commentaires que nous recevons de votre part.

Traiter les transactions. Nous pouvons utiliser les informations que les utilisateurs fournissent sur eux-mêmes lorsqu'ils passent une commande uniquement pour fournir le service lié à cette commande. Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers, sauf dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir le service.

pour gérer un contenu, une promotion, une enquête ou une autre fonction du site Pour envoyer aux utilisateurs des informations qu'ils ont accepté de recevoir sur des sujets que nous pensons susceptibles de les intéresser.

Pour envoyer des courriers électroniques périodiques et établir tout autre type de communication avec vous.

L'adresse électronique fournie par les utilisateurs pour le traitement des commandes ne sera utilisée que pour leur envoyer des informations et des mises à jour concernant leur commande. Elle peut également être utilisée pour répondre à leurs demandes de renseignements et/ou à d'autres demandes ou questions.

PARTICIPATION AU MARKETING

Si l'utilisateur décide de s'inscrire sur notre liste de diffusion, il recevra des courriels pouvant contenir des nouvelles de l'entreprise, des mises à jour et des informations sur les produits et services. Si, à tout moment, l'utilisateur souhaite se désinscrire pour ne plus recevoir de courriels, nous incluons des instructions détaillées de désinscription au bas de chaque courriel.

Nous pouvons également vous contacter par le biais d'appels et de messages textuels automatisés, à tout numéro de téléphone que vous nous avez fourni, pour : (i) vous informer de l'état de votre commande ; (ii) résoudre les problèmes liés à votre commande ; ou (iii) vous aider à commander ou à commander à nouveau, ou si cela est nécessaire pour gérer votre compte.

TRAITEMENT DES INFORMATIONS PERSONNELLES IDENTIFIABLES

Nous ne louons pas, n'échangeons pas et ne vendons pas à qui que ce soit des informations potentiellement identifiantes et permettant l'identification personnelle.

Nous pouvons partager des informations démographiques agrégées génériques non liées à des informations d'identification personnelle concernant les visiteurs et les utilisateurs avec nos partenaires commerciaux, nos affiliés de confiance et nos annonceurs. Nous pouvons faire appel à des prestataires de services tiers pour nous aider à gérer notre entreprise et le site ou pour administrer des activités en notre nom, comme l'envoi de bulletins d'information ou d'enquêtes. Nous pouvons partager vos informations avec ces tiers uniquement à ces fins limitées.

Nous devons partager vos données personnelles avec diverses parties pour nous aider à exécuter les commandes que vous nous avez passées. Nous partagerons vos données personnelles avec les prestataires de paiement, les prestataires de services logistiques et toute autre partie jouant un rôle dans la fourniture des services ou des produits que vous nous avez commandés. Lorsque nous confions une vente à un tiers, afin que ce dernier finalise la vente avec vous plutôt qu'avec nous, nous transférons également à ce tiers les données nécessaires à l'exécution de la commande.

En général, les fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel ne collectent, n'utilisent et ne divulguent vos informations que dans la mesure nécessaire pour leur permettre d'exécuter les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains prestataires de services tiers, tels que les passerelles de paiement et autres processeurs de transactions de paiement, ont leur propre politique de confidentialité en ce qui concerne les informations que nous sommes tenus de leur fournir pour les transactions liées à vos achats. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité de ces fournisseurs afin de comprendre comment ils traitent vos informations personnelles. Veuillez noter que certains fournisseurs peuvent être situés ou avoir des installations dans une juridiction différente de la vôtre ou de la nôtre. Si vous décidez de procéder à une transaction impliquant les services d'un prestataire de services tiers, vos informations peuvent être soumises aux lois de la (des) juridiction(s) dans laquelle (lesquelles) ce prestataire de services ou ses installations sont situés.

Nous ne divulguons les informations potentiellement nominatives et d'identification personnelle qu'à nos employés, contractants et organisations affiliées qui (i) ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter en notre nom ou de fournir les services disponibles sur notre site web, et (ii) qui ont accepté de ne pas les divulguer à d'autres personnes. Certains de ces employés, contractants et organisations affiliées peuvent être situés en dehors de votre pays d'origine ; en utilisant notre site web, vous consentez au transfert de ces informations vers eux.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si la loi nous y oblige. Nous pouvons divulguer des informations potentiellement nominatives et d'identification personnelle en réponse à une citation à comparaître, à une ordonnance du tribunal ou à une autre demande gouvernementale.

RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles, que ce soit intentionnellement ou simplement en visitant nos services, nous comprenons que vous consentez à ce que nous les recueillions et les utilisions pour les raisons énumérées dans la présente politique de protection de la vie privée.

Si nous vous demandons vos informations personnelles pour une raison spécifique, comme le marketing, nous vous demanderons directement votre consentement explicite ou nous vous donnerons la possibilité de refuser.

Si vous changez d'avis après avoir opté pour l'option précédente, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à ce que nous vous contactions en nous en informant à l'adresse contact@eoptique.fr ou en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

eOptika Ltd.

Teréz krt 50

Budapest, 1066

Hongrie

Veillez noter que certaines fonctions du site web ne sont disponibles, et que la vente commerciale n'est possible, que par l'accès à vos données. En révoquant votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services habituels.

TRANSFERTS

Si notre entreprise ou notre boutique en ligne est rachetée ou fusionnée avec une autre société, vos informations peuvent être transférées aux nouveaux propriétaires afin qu'ils puissent continuer à vous vendre des produits. Vous conserverez le droit de refuser toute communication avec qui que ce soit à l'avenir.

MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment et à notre seule discrétion. Dans ce cas, nous indiquerons la date de mise à jour au bas de cette page ou nous en informerons les utilisateurs par courrier électronique. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité de consulter régulièrement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web. En continuant à utiliser ce site après toute modification de la présente politique de confidentialité, vous acceptez cette modification.

La version actuelle de cette politique de confidentialité est entrée en vigueur le 1er juin 2017.

QUESTIONS ET INFORMATIONS DE CONTACT

Si vous souhaitez déposer une plainte ou simplement poser une question, veuillez contacter notre responsable de la conformité en matière de protection de la vie privée à l'adresse contact@eoptique.fr.